

Утверждено: Генеральный директор
ООО «Справочная по товарам и услугам».

Дата размещения: «31» мая 2013 г.
Дата вступления в силу: «31» мая 2013 г.

Публичная оферта о предоставлении услуг

1. Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «Справочная по товарам и услугам» (далее Исполнитель) адресует настоящую публичную Оферту (далее – Договор), размещенную в сети Интернет по адресу <http://www.verygoods.ru/ofdoc/oferta.php>, предлагает любому индивидуальному предпринимателю и/или юридическому лицу, зарегистрированному в соответствии с законодательством Российской Федерации, и осуществляющему свою деятельность на территории Российской Федерации, именуемому в дальнейшем «Заказчик» заключить договор оказания рекламных и/или информационных услуг в онлайн торговом центре, изложенных в настоящей Оферте, путём её акцепта.

Основные термины и определения

Онлайн торговый центр «verygoods» - информационная система онлайн-торговли, функционирующая в открытом доступе в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <http://www.verygoods.ru>.

Справочная по товарам и услугам - Общество с ограниченной ответственностью «Справочная по товарам и услугам».

Сайт verygoods-веб-сайт, размещенный в сети Интернет в свободном доступе по адресу:

<http://www.verygoods.ru>.

Оферта - предложение ООО «Справочная по товарам и услугам» заключить договор оказания рекламных и/или информационных услуг в онлайн торговом центре «verygoods» на указанных в нем условиях с любым индивидуальным предпринимателем и/или юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством РФ на территории России. Оферта вступает в силу с 31 мая 2013 года, размещена по адресу:

<http://www.verygoods.ru/ofdocs/oferta.php>

Договор-Договор оказания рекламных и/или информационных услуг в онлайн торговом центре «verygoods», заключенный между Исполнителем (ООО «Справочная по товарам и услугам») и Заказчиком, в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

Опубликование-размещение в свободном доступе в сети Интернет на сайте **verygoods** с обязательным указанием даты публикации, с которой опубликованный документ вступает в силу и подлежит применению к гражданско-правовым отношениям между Исполнителем и Заказчиком, если иная дата вступления в силу прямо не предусмотрена в Оферте.

Стоимость рекламных и/или информационных услуг в онлайн торговом центре «verygoods», оказываемых Исполнителем Заказчику, предусмотрены в Приложении 2 «Стоимость услуг verygoods и опубликованы на сайте www.verygoods.ru, по адресу:<http://www.verygoods.ru/ofdocs/price.php>

Размещенный заказ – сведения о намерении Клиента приобрести у Заказчика товар (товары), которые содержат информацию необходимую для исполнения заказа: наименование, количество и стоимость товара (товаров), имя, адрес и иные контактные данные Клиента. Исполнитель передает Заказчику информацию о наименовании, количестве и стоимости товара (товаров) в момент получения соответствующей информации от Клиента. Исполнитель передает Заказчику информацию об имени, адресе и иных контактных данных Клиента после подтверждения заказа Клиента Заказчиком и принятие заказа Клиента в обработку.

Негативный отзыв на заказ – сведения, полученные Исполнителем от Клиента о ненадлежащем исполнении Заказчиком заказа Клиента.

Магазин – совокупность информации о товарах и условиях доставки, размещенной в онлайн торговом центре «verygoods», и находящейся в управлении Заказчика, а также регистрационные данные Заказчика которые содержит информацию, предоставляемую Заказчиком при регистрации на сайте **verygoods** защищенные от свободного доступа комбинацией уникального логина и пароля.

Активация магазина – процедура, осуществляемая уполномоченным представителем **verygoods** в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента Регистрации Заказчиком на сайте **verygoods** после проверки данных, внесенных Заказчиком в регистрационную форму, на предмет полноты, достоверности и оплаты. Исполнитель приступает к оказанию Заказчику рекламных и/или информационных услуг с момента активации магазина.

Товары - товары и услуги, информация о которых содержится в онлайн торговом центре «verygoods» в предложениях Заказчика Посетителю.

Клиент – любое физическое лицо либо юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, разместивший заказ на товары в онлайн торговом центре «**verygoods**» путем совершения действий, предусмотренных в Соглашении онлайн торгового центра «**verygoods**», опубликованном на сайте **verygoods**, по адресу: <http://www.verygoods.ru/ofdocs/soglashenie.php>

Посетитель - лицо, являющееся посетителем сайта **verygoods**.

Пользователь - физическое лицо, зарегистрированное в онлайн торговом центре «**verygoods**» путем совершения действий, предусмотренных в Соглашении онлайн торгового центра «**verygoods**», опубликованном на сайте **verygoods**, по адресу <http://www.verygoods.ru/ofdocs/soglashenie.php>

Заказчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное(ый) и осуществляющее(ий) свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации на территории России, чей магазин был активирован.

Стороны – Исполнитель (ООО «Справочная по товарам и услугам») и Заказчик.

Регистрация - совокупность действий Заказчика, а именно: заполнение регистрационной формы путем ввода данных, принятие положений Оферты, Общих условий, в результате которых в онлайн торговом центре «**verygoods**» для Заказчика создается магазин с уникальным логином и паролем.

Сервисы - совокупность информационных и технологических услуг, оказываемых Исполнителем, в целях обеспечения удобства, простоты и прозрачности покупок товаров в онлайн торговом центре «**verygoods**».

Блокировка магазина - приостановление доступа Посетителей, Пользователей, Клиентов к товарам, предлагаемым Заказчиком к продаже в магазине(ах) в онлайн торговом центре «**verygoods**» по инициативе Заказчика или по решению Исполнителя.

Удаление магазина - удаление магазина из онлайн торгового центра «**verygoods**».

Материалы - предоставляемые Заказчиком рекламные и/или информационные материалы для последующего размещения в онлайн торговом центре «**verygoods**», которые содержат сведения о товарах, их ассортименте, ценах, качестве, основных характеристиках, наличии в продаже, а также иные согласованные сведения, предназначенные для Посетителей, Пользователей, Клиентов.

Личный кабинет магазина (ЛКМ) - персонифицированный интерфейс для использования Заказчиком в целях получения и обработки заказов Клиентов, ведения справочника товаров, представленных в магазине Заказчика, контроля за выполнением заказов Клиентов на товары Заказчика, своевременного получения информации о правилах оказания рекламных и/или информационных услуг Исполнителем, о стоимости оказанных Исполнителем рекламных и/или информационных услуг, получения счетов и иных документов, выставленных Исполнителем, в иных целях, предусмотренных в Договоре.

Покупка в онлайн торговом центре «verygoods» - совокупность следующих действий Клиента и Заказчика:

(а) размещение Клиентом заказа в онлайн торговом центре «**verygoods**» на товары Заказчика; (б) подтверждение заказа Клиента Заказчиком и принятие заказа Клиента в обработку;

(в) приобретение Клиентом товара у Заказчика в подтверждение чего был выдан надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий факт покупки, например, кассовый чек, товарный чек, квитанция об оплате.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику рекламные и/или информационные услуги:

2.1.1. услуги по размещению в онлайн торговом центре «**verygoods**» в свободном доступе для всех посетителей Интернет-ресурсов;

2.1.2. услуги по обеспечению обмена информацией между Заказчиком и Клиентом, имеющим намерение приобрести предлагаемые Заказчиком в онлайн торговом центре «**verygoods**» товары, с момента размещения Клиентом заказа до момента покупки соответствующего товара;

2.1.3. услуги по организации информационно-справочного обслуживания Посетителей, Пользователей и Клиентов онлайн торгового центра «**verygoods**» в целях консультирования технического оформления заказов на товары Заказчиков.

2.2. Заказчик принимает на себя обязательство принять надлежащим образом оказанные Исполнителем рекламные и/или информационные услуги и произвести оплату в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

2.3. Исполнитель вправе оказать Заказчику иные услуги, не указанные в пункте 2.1. настоящего Договора, на основании отдельного письменного соглашения Сторон.

2.4. Предусмотренные в пункте 2.1. рекламные и/или информационные услуги оказываются Исполнителем ежедневно за исключением периодов проведения технических работ по обслуживанию сайта **verygoods**.

2.5. Гражданско-правовые отношения между Заказчиком и Клиентом, разместившим заказ на товар, предлагаемый Клиентом к продаже в онлайн торговом центре «**verygoods**», регулируются отдельным

соглашением между Заказчиком и Клиентом, не являются предметом настоящего Договора.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Заключение Договора оказания рекламных и/или информационных услуг в онлайн торговом центре «**verygoods**» производится путем акцепта Заказчиком Оферты, выражающееся в совершении следующих конклюдентных действий, которые должны быть совершены Заказчиком в той последовательности, в которой они описаны ниже:

3.1.1. ознакомление с текстом Оферты, опубликованной на сайте **verygoods**;

3.1.2. ознакомление с текстом Приложения 1 Общих условий, опубликованных на сайте **verygoods**;

3.1.3. ознакомление с текстом Приложения 2 Стоимость услуг ООО «Справочная по товарам и услугам», опубликованных на сайте <http://www.verygoods.ru/ofdocs/price.php>

3.1.4. внесение требуемых сведений о Заказчике и его деятельности в регистрационную форму;

3.1.5. внесение непосредственно Заказчиком платы за рассмотрение заявки на регистрацию Заказчика в онлайн торговом центре «**verygoods**»;

3.1.6. получение Заказчиком доступа к Магазину после завершения Регистрации.

3.2. Договор считается заключенным с момента подтверждения Исполнителем Заказчику удовлетворения его заявки на регистрацию в онлайн торговом центре «**verygoods**» после совершения Заказчиком всех действий, перечисленных в пункте 3.1. настоящего договора.

3.3. Исполнитель вправе после рассмотрения поданной потенциальным Заказчиком заявки на регистрацию в онлайн торговом центре «**verygoods**» отказать в удовлетворении заявки в нижеуказанных случаях:

3.3.1. если потенциальный Заказчик намерен предлагать в онлайн торговом центре «**verygoods**»

(а) товар, реклама которого не подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

(б) товар по ценам, существенно ниже рыночных цен на аналогичный товар;

(в) товар и Материалы потенциального Заказчика не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации, включая, но, не ограничиваясь, законодательство о рекламе и о защите прав потребителей,

(г) если заявка на регистрацию в онлайн торговом центре «**verygoods**» подана от имени физического лица;

3.4. Моментом начала оказания рекламных и/или информационных услуг в онлайн торговом центре «**verygoods**» является момент получения доступа к личному кабинету и/или повторного доступа к личному кабинету Исполнителем.

3.5. В течение срока действия настоящего Договора любые действия, совершенные в онлайн торговом центре «**verygoods**» с использованием уникального логина и пароля Заказчика, в том числе пароля, измененного Заказчиком в Личном кабинете магазина (ЛКМ), считаются совершенными Заказчиком от его имени и в его интересах.

3.7. Стороны вправе заключить Договор возмездного оказания рекламных и/или информационных услуг в онлайн торговом центре «**verygoods**» в простой письменной форме (на бумажном носителе) по требованию любой из Сторон. В любом случае оформление Договора в простой письменной форме (на бумажном носителе) будет являться подтверждением его заключения путем акцепта Оферты.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. предпринимать все доступные ему законные меры в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Посетителей, Пользователей и Клиентов при использовании ими сервисов онлайн торгового центра «**verygoods**» и совершении покупок в онлайн торговом центре «**verygoods**»;

4.1.2. обеспечить Заказчику доступ к данным статистики Исполнителя через Личный кабинет магазина (ЛКМ)

4.1.3. размещать на сайте «**verygoods**» Материалы Заказчика в течение срока действия Договора, ограничивая доступ к ним в порядке и сроки, предусмотренные Договором и Общими условиями, устранять возникающие и/или могущие возникнуть при размещении Материалов сбои, затруднения технического характера в максимально короткие сроки;

4.1.4. ежемесячно направлять надлежащим образом оформленные акты сдачи-приемки оказанных услуг в порядке и сроки, предусмотренные в пункте 6 настоящего Договора;

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. в целях надлежащего оказания рекламных и/или информационных услуг запросить у Заказчика дополнительную информацию и документы, непосредственно касающиеся его предпринимательской деятельности, включая, но, не ограничиваясь, сведения о лицензиях, сертификатах, разрешениях, соблюдении требований законодательства РФ, надлежащим образом заверенные копии лицензий, сертификатов, разрешений;

4.2.2. осуществить блокировку доступа к личному кабинету Заказчика, что означает приостановление

доступа Посетителей, Пользователей, Клиентов к товарам, предлагаемым Заказчиком к продаже в магазине(ах), в следующих случаях:

(а) в случае выявления фактов публикации и распространения Заказчиком недостоверной и неполной информации о товарах, предлагаемых к продаже в онлайн торговом центре «**verygoods**», предварительно уведомив Заказчика по электронной почте, на срок не более 45 (сорока пяти) календарных дней;

(б) в случае несоблюдения Заказчиком сроков принятия в обработку заказа(ов) Клиента(ов), установленных в Общих условиях, предварительно уведомив Заказчика по электронной почте, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента выявления Исполнителем данного факта;

(в) в случае выявления Исполнителем факта указания Заказчиком при Регистрации недостоверных регистрационных сведений, сведений об уполномоченном представителе, платежных реквизитов, адреса для получения корреспонденции, незамедлительно с момента выявления Исполнителем данного факта без предварительного уведомления Заказчика;

(г) в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты рекламных и/или информационных услуг, в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 6 настоящего Договора, Общими условиями и Приложением 2.

(д) в случае, если Заказчиком не устранено иное нарушение правил работы в онлайн торговом центре «**verygoods**», выявленное Исполнителем, о котором Заказчик был уведомлен по электронной почте, в течение 3 (трех) календарных дней с даты уведомления;

(е) в случае проведения технических работ по обслуживанию сайта «**verygoods**» на период их выполнения;

4.2.4. в одностороннем порядке удалить данные Заказчика по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты блокировки личного кабинета Заказчика;

4.2.5. отказать Заказчику в размещении Материалов в случае, если предоставленные Заказчиком Материалы, не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации, условиям настоящего Договора и Общих условий, содержат недостоверную и/или неполную информацию о товарах, предлагаемых к продаже Заказчиком в магазине(ах);

4.2.6. осуществлять информационные рассылки по указанным Заказчиком при Регистрации адресам электронной почты;

4.2.7. использовать Материалы Заказчика в целях рекламы онлайн торгового центра «**verygoods**» и деятельности Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.8. передавать прав и обязанности Исполнителя по настоящему Договору третьим лицам

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. указать в процессе Регистрации полную и достоверную информацию, включая, но, не ограничиваясь, регистрационные данные о юридическом лице и/или индивидуальном предпринимателе, сведения об уполномоченном представителе, платежные реквизиты, адрес для получения корреспонденции, наименование и описание интернет-магазина, товаров, предлагаемых к продаже в онлайн торговом центре «**verygoods**»;

4.3.2. поддерживать информацию, указанную им в процессе Регистрации, в актуальном состоянии;

4.3.3. предоставлять по запросу Исполнителя информацию и документы, непосредственно касающиеся его предпринимательской деятельности, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса;

4.3.6. в целях открытия магазина(ов) разместить информацию о товарах, предлагаемых к продаже в онлайн торговом центре «**verygoods**», самостоятельно и/или с помощью Исполнителя;

4.3.7. устранить выявленное(ые) Исполнителем нарушение(я) правил работы в онлайн торговом центре «**verygoods**», за исключением нарушения срока оплаты счета на оплату рекламных и/или информационных услуг Исполнителя, о котором(ых) Заказчик уведомлен Исполнителем по электронной почте, в максимально короткий срок;

4.3.8. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 6 настоящего Договора, Общими условиями и Приложением 2;

4.3.9. своевременно предоставлять Материалы для размещения в онлайн торговом центре «**verygoods**», соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации,;

4.3.10. при исполнении заказов Клиентов на товары, предлагаемые к продаже в магазине(ах), неукоснительно соблюдать условия продажи товаров, заявленные в Материалах Заказчика, размещенных Исполнителем в онлайн торговом центре «**verygoods**»;

4.3.11. своевременно рассматривать направленные Исполнителем акты сдачи-приемки оказанных услуг и возвращать Исполнителю один экземпляр подписанного уполномоченным представителем и заверенного печатью акта в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 6 настоящего Договора;

4.3.12. самостоятельно и за свой счет урегулировать претензии, предъявляемые Посетителями, Пользователями, Клиентами к Заказчику в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности с использованием сервисов онлайн торгового центра «**verygoods**»;

4.3.13. уплатить плату за магазин и плату за повторную активацию магазина в порядке, сроки и по

основаниям, предусмотренным настоящим Договором, Общими условиями и Приложением 2.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. использовать площадку онлайн торгового центра «**verygoods**» для осуществления предпринимательской деятельности исключительно после оплаты и успешного прохождения процедуры Регистрации;

4.4.2. изменять по собственному усмотрению непосредственно в Личном кабинете магазина (ЛКМ) пароль, полученный после завершения процедуры Регистрации, неограниченное количество раз;

4.4.3. самостоятельно определять наименование магазина и ассортимент товаров, предлагаемых к продаже в онлайн торговом центре «**verygoods**», с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором и Общими условиями, создавать неограниченное количество магазинов в онлайн торговом центре «**verygoods**»;

4.4.4. самостоятельно осуществить блокировку магазина Заказчика, что означает приостановление доступа Посетителей, Пользователей, Клиентов к товарам, предлагаемым Заказчиком к продаже в магазине(ах), и/или приостанавливать размещение Материалов в магазине(ах) на срок, не превышающий 3 (три) календарных месяца;

4.4.5. отказаться от информационных рассылок через Личный кабинет магазина (ЛКМ);

4.4.6. заявить возражения на размещенный заказ в порядке, сроки и по основаниям, предусмотренных в Приложении 1;

4.4.7. заявить возражение(я) на негативный отзыв Клиента в порядке и сроки, предусмотренные в Приложении 1;

4.5. Передача прав и обязанностей Заказчика по настоящему Договору третьим лицам допускается исключительно при наличии письменного согласия Исполнителя. Исполнитель вправе передать права и обязанности по взысканию просроченной дебиторской задолженности Заказчика третьему(им) лицу(ам), письменно уведомив Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с даты вступления в силу соответствующего соглашения между Исполнителем и третьим(и) лицом(ами).

5. Срок действия Договора и порядок расторжения

5.1. Настоящий Договор заключен Сторонами на неопределенный срок.

5.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив другую сторону за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения через Личный кабинет магазина (ЛКМ) или иным способом. Стороны обязаны осуществить сверку взаиморасчетов в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения уведомления заинтересованной в расторжении настоящего Договора стороны. Договор прекращает свое действие в течение 3 (трех) календарных дней с даты оплаты в полном объеме Заказчиком оказанных Исполнителем рекламных и/или информационных услуг.

5.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае неоднократных (более двух раз) нарушений Заказчиком условий настоящего Договора, Общих условий, Приложение, письменно уведомив Заказчика за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения Договора через Личный кабинет магазина (ЛКМ).

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость рекламных и/или информационных услуг в онлайн торговом центре «**verygoods**», определяется в соответствии с Приложением 2. Порядок расчета стоимости рекламных и/или информационных услуг, оказываемых Исполнителем, без учета НДС (НДС не облагается в соответствии с гл. 26.2 НК РФ «Упрощенная система налогообложения»).

6.2. Исполнитель выставляет счета Заказчику на оплату рекламных и/или информационных услуг ежемесячно не позднее 5 (пяти) дней до завершения действия предыдущего счета. Обслуживание Заказчика начинается только на условиях предоплаты. Надлежащим образом оформленные счета своевременно доводятся до сведения Заказчика через Личный кабинет магазина (ЛКМ) или доставки курьером.

6.3. Оплата оказанных Исполнителем рекламных и/или информационных услуг производится Заказчиком в безналичной форме в российских рублях в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета.

6.4. Исполнитель взимает с Заказчика плату за возобновление подключения к онлайн торговому центру «**verygoods**» после приостановления оказания Исполнителем услуг Заказчику (блокировка магазина) в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств по оплате услуг, а далее – плата за повторную активацию магазина. Плата за повторную активацию магазина взимается Исполнителем с Заказчика неограниченное количество раз после каждого повторного подключения Заказчика к онлайн торговому центру «**verygoods**».

Оплата производится Заказчиком на основании счета, выставленного Исполнителем, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения счета в Личном кабинете магазина (ЛКМ) или иным способом.

6.5. Все банковские сборы, включая банковские комиссии, которые взимаются (удерживаются) при переводе Заказчиком денежных средств Исполнителю, уплачиваются Заказчиком.

6.6. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг, далее – Акт. Два экземпляра надлежащим образом оформленного Акта направляются ежемесячно Исполнителем Заказчику, по указанному им при Регистрации почтовому адресу, а также через Личный кабинет магазина (ЛКМ). Заказчик обязуется возвратить Исполнителю один экземпляр Акта, подписанный уполномоченным представителем и заверенный печатью (если применимо) не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным.

Если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты размещения в Личном кабинете магазина (ЛКМ) Акта за отчетный период, от Заказчика не поступил подписанный Акт либо претензия с возражениями по Акту в письменной форме, рекламных и/или информационных услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном объеме. Заказчик гарантирует, что подписание Актов и/или претензий с возражениями по Акту осуществляется надлежащим образом уполномоченным представителем.

7. Ответственность и гарантии Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за исполнение и ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных в настоящем Договоре, Общих условиях и Приложении, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за потребительские свойства товаров, предлагаемых к продаже в онлайн торговом центре «**verygoods**».

7.3. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он несет полную и исключительную ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации при осуществлении предпринимательской деятельности с использованием сервисов онлайн торгового центра «**verygoods**».

7.4. Заказчик подтверждает и гарантирует, что все представленные им в онлайн торговом центре «**verygoods**» к продаже товары:

7.4.1. правомерно введены на территории России в гражданский оборот и не нарушают никаких прав третьих лиц;

7.4.2. не запрещены к дистанционной продаже на территории России;

7.4.3. сертифицированы надлежащим образом.

7.5. Заказчик подтверждает и гарантирует, что обладает в соответствии с законодательством Российской Федерации правами на используемые им в онлайн торговом центре «**verygoods**» при осуществлении предпринимательской деятельности результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, которым предоставляется правовая охрана, включая товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения.

7.6. Заказчик гарантирует освобождение Исполнителя от всех претензий, требований, судебных исков со стороны третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь, потребителей, органы государственной власти и управления РФ, субъектов РФ, органы местного самоуправления, общественные организации по защите прав потребителей, которые могут возникнуть вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Общими условиями, требований законодательства Российской Федерации. В случае возникновения претензий со стороны третьих лиц Заказчик принимает на себя оплату убытков, издержек, расходов, возникших у Исполнителя, за исключением случаев, когда это произошло по вине Исполнителя.

7.7. Заказчик не вправе использовать товарные знаки правообладателем которых является Исполнитель, в том числе в комбинации с другими товарными знаками, без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.8. Исполнитель прилагает все разумные усилия для надлежащего оказания услуг, однако в связи с их спецификой, обусловленной использованием при оказании услуг Интернет-ресурсов, в том числе по причине перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе российского и международного сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации, сбоев в распределенной системе доменных имен, DoS-атак, не может гарантировать их бесперебойное оказание. Исполнитель не несет ответственность в связи с неоказанием или ненадлежащим оказанием рекламных и/или информационных услуг в онлайн торговом центре «**verygoods**», если вызвано перебоем в работе каналов связи, сбоями программно-технических средств. Исполнитель не несет ответственность за неавторизованный (без разрешения) доступ третьих лиц к сервисам онлайн торгового центра «**verygoods**» с использованием логина и пароля Заказчика.

7.9. Общая ответственность Исполнителя ограничивается суммой вознаграждения, фактически выплаченной Исполнителю за ту часть рекламных и/или информационных услуг, которая привела к возникновению ответственности.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В вопросах, не урегулированных настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, должны быть разрешены Сторонами в обязательном досудебном порядке.

8.3. При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г.Ростова-на-Дону.

9. Внесение изменений в Договор и переходные положения

9.1. Внесение изменений (дополнений) в Оферту, настоящий Договор, Общие условия, Приложение производится Исполнителем в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Заказчика не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты вступления изменений в силу, в соответствии с условиями, предусмотренными в Оферте, Договоре и Общих условиях, в том числе через Личный кабинет магазина (ЛКМ).

9.2. Все изменения (дополнения), вносимые Исполнителем в Оферту, Договор, Общие условия, все Приложения к нему, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 7 (семи) календарных дней с даты публикации их на сайте **verygoods** если иное не предусмотрено в Оферте, Договоре.

9.3. В случае несогласия с изменениями (дополнениями), вносимыми Исполнителем в Оферту, Договор и все приложения к нему, Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив Исполнителя в письменном виде в течение 7 (семи) календарных дней с даты публикации их на сайте **verygoods**.

9.4. Стороны вправе согласовать и внести изменения (дополнения) в Оферту, Договор и приложения к нему путем подписания дополнительного соглашения в простой письменной форме, уполномоченными представителями Сторон и заверенного печатями Сторон.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор и Оферта содержат следующие приложения, которые являются его неотъемлемой частью:

(а) Приложение 1 «Общие условия оказания рекламных и/или информационных услуг в онлайн торговом центре «**verygoods**», далее – Общие условия;

(б) Приложение 2 «Стоимость услуг «**verygoods**».

11. Реквизиты сторон

ООО «Справочная по товарам и услугам»

ИНН 6162037291 КПП 616201001

ОГРН 1026103048355

Юго-Западный банк ОАО «Сбербанк» России г. Ростова-на-Дону

р/сч 40702810452090106588

к/сч 30101810600000000602 БИК 046015602

генеральный директор Юсупов Леон Александрович

**Общие условия оказания рекламных и/или информационных услуг
в онлайн торговом центре «verygoods»**

г.Ростов-на-Дону

дата публикации: 31 мая 2013 года

Общество с ограниченной ответственностью «Справочная по товарам и услугам», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», оказывает любому индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, зарегистрированному в соответствии с законодательством Российской Федерации, и осуществляющему свою деятельность на территории Российской Федерации, именуемому в дальнейшем «Заказчик», рекламные и/или информационные услуги в онлайн торговом центре «verygoods» на условиях, изложенных в Приложении 1 «Общие условия оказания рекламных и/или информационных услуг в онлайн торговом центре «verygoods», сокращенное наименование – Общие условия:

1. Порядок обмена информацией о заказах

- 1.1. Размещение заказа является выражением воли Клиента приобрести товар (товары) у Заказчика.
- 1.2. В случае размещения заказа Исполнитель передает Заказчику информацию о наименовании, количестве, стоимости товара (товаров), адресе и способе доставке в момент получения соответствующей информации от Клиента, если иное не согласовано Сторонами. Исполнитель передает Заказчику указанную информацию путем размещения её в Личном кабинете магазина (ЛКМ) и СМС информирования.
- 1.3. В течение 2 (двух) рабочих часов с момента размещения информации в ЛКМ Заказчик обязан принять заказ Клиента в обработку или отказаться от исполнения. Под рабочими часами здесь и далее следует понимать интервал времени с 10.00 до 18.00 (определяется по московскому времени) с понедельника по пятницу, за исключением выходных и государственных праздников России. В случае принятия заказа к исполнению, Исполнитель передает Заказчику имя, телефон и/или адрес электронной почты Клиента.
- 1.4. Заказчик принимает заказ к исполнению путем (а) изменения его статуса на соответствующий в Личном кабинете магазина и/или (б) контакта с Клиентом (если контактная информация передается Заказчику одновременно с прочей информацией о размещенном заказе).
- 1.5. Заказчик отказывается от исполнения заказа путем (а) изменения его статуса на соответствующий в Личном кабинете магазина и/или (б) направления заявления в письменном виде о невозможности исполнить заказ с указанием номера заказа и причины невозможности исполнения по адресу электронной почты: service@verygoods.ru.
- 1.6. В случае, если Заказчик не принял решение об исполнении заказа в течение 4 рабочих (четырёх) часов с момента размещения информации в Личном кабинете магазина (ЛКМ) или отказался от исполнения заказа, Исполнитель вправе передать заказ третьим лицам.
- 1.7. В случае, если Заказчик не принял решение об исполнении заказа в течение 8 (восьми) рабочих часов с момента размещения информации о заказе в Личном кабинете магазина (ЛКМ), то статус заказа изменяется на «Аннулирован», что означает отказ Заказчика от исполнения заказа.

2. Порядок расчета стоимости услуг Исполнителя

- 2.1. Порядок расчета стоимости услуг определен в Приложении 2 опубликован на сайте **verygoods** по адресу: <http://www.verygoods.ru/ofdoc/price.php>.
- 2.2. Заказчик считается исполнившим обязательства по оплате оказанных Исполнителем рекламных и/или информационных услуг, а также обязательства по внесению платы за рассмотрение заявки на регистрацию и платы за повторную активацию аккаунта с момента поступления денежных средств в сумме, указанной в счете на оплату, на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить факсимильная копия платежного поручения с отметкой банка об исполнении поручения.

3. Требования к размещаемым товарам(материалам)

- 3.1. Материалы должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации и применимого международного законодательства, а также условиям настоящего Договора и Общих условий.
- 3.2. Материалы должны быть составлены на русском языке с соблюдением правил русского языка. Использование иностранных слов и выражений допускается, при условии, если это не препятствует правильному пониманию содержания Материалов.
- 3.3. Цены на Товары и доставку должны быть указаны в рублях Российской Федерации с учетом всех налогов и сборов. По общему правилу стоимость доставки не входит в стоимость товаров.

3.4. Изображения товаров (Материалы):

3.4.1. должны полностью соответствовать рекламируемому товару, включая, но, не ограничиваясь информацией о марке, о модели, количестве, комплектации, цветах и иным характеристикам товара;

3.4.2. не должны содержать надписей и (или) изображений с адресами сайтов, номерами телефонов, средствами индивидуализации и контактными данными Заказчика.

3.5. Запрещено размещение Материалов, которые:

3.5.1. являются недобросовестной рекламой;

3.5.2. содержат сведения, несоответствующие действительности;

3.5.3. не содержат часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводится в заблуждение потребитель;

3.5.4. побуждают к совершению противоправных действий, призывают к насилию и (или) жесткости;

3.5.5. формируют негативное отношение к лицам, не пользующимся рекламируемыми товарами, или осуждают таких лиц;

3.5.6. содержат указание на то, что объект рекламирования одобряется органами государственной власти или органами местного самоуправления либо их должностными лицами;

3.5.7. содержат демонстрацию процессов курения и потребления алкогольной продукции, а также пива и напитков, изготавливаемых на его основе;

3.5.8. содержат образы медицинских и фармацевтических работников;

3.5.9. содержат указание на то, что рекламируемый товар произведен с использованием тканей эмбриона человека;

3.5.10. содержат указание на лечебные свойства, то есть положительное влияние на течение болезни, объекта рекламирования, за исключением такого указания в рекламе лекарственных средств, медицинских услуг, в том числе методов лечения, изделий медицинского назначения и медицинской техники;

3.5.11. содержат бранные слова, непристойные и оскорбительные образы, сравнения и выражения, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в Список всемирного наследия;

3.5.12. нарушают права, законные интересы и свободы несовершеннолетних.

3.6. Не допускается размещение Материалов в отношении следующих видов товаров:

3.6.1. производство и (или) реализация которых запрещены законодательством Российской Федерации;

3.6.2. наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, и их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры;

3.6.3. взрывчатых веществ и материалов, за исключением пиротехнических изделий; органов и (или) тканей человека в качестве объектов купли-продажи;

3.6.4. подлежащих государственной регистрации, в случае отсутствия такой регистрации;

3.6.5. подлежащих обязательной сертификации или иному обязательному подтверждению соответствия требованиям технических регламентов, в случае отсутствия такой сертификации или подтверждения такого соответствия;

3.6.6. на производство и (или) реализацию которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений, в случае отсутствия таких разрешений;

3.6.7. бывших в употреблении, неисправных, в неполной комплектации и имеющие прочие недостатки.

3.7. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доказательства в письменном виде, подтверждающие соблюдение и исполнение им требований, предусмотренных в настоящем пункте Общих условий, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения уведомления (требования) Исполнителя, в том числе через Личный кабинет магазина.

3.8. В отношении товаров, реализация которых ограничена или запрещена дистанционным способом, допускается размещение Материалов, исключительно при условии, что их реализация производится исключительно в стационарных точках продаж в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик обязан указать в отношении соответствующих товаров способ доставки как «самовывоз».

3.9. Заказчик передает неисключительные права на Материалы, переданные Исполнителю с помощью Личного кабинета магазина или иным способом для следующих целей: (а) размещение на сайте Исполнителя, (б) переработка, включая, но, не ограничиваясь, создание рекламных и/или информационных материалов, (в) передача прав на Материалы третьим лицам в целях привлечения Посетителей на сайт

Исполнителя и привлечения внимания к онлайн торговому центру «**verygoods**».

3.10. Исполнитель вправе по своему усмотрению без объяснения причин в любой момент времени отказать в размещении Материалов, переданных Заказчиком, на сайте **verygoods**, изменить их и (или) удалить с сайта **verygoods**.

4. Информация о Товарах и условия возврата товара

4.1. Заказчиком до реализации Товара (момент совершения продажи в онлайн торговом центре «**verygoods**») должна быть предоставлена Посетителю информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) Заказчика, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Заказчика (изготовителя), о стоимости (цене) и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора купли-продажи.

4.2. Клиенту в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная законодательством Российской Федерации, а также информация о порядке и сроках возврата товара.

4.3. Клиент вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 (семи) календарных дней. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, Клиент вправе отказаться от товара в течение 3 (трех) месяцев с момента передачи товара.

4.4. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Клиента документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Заказчика.

4.5. При отказе Клиента от товара Заказчик обязан возратить ему денежную сумму, уплаченную Клиентом по договору купли-продажи, за исключением расходов Заказчика на доставку от Клиента возвращенного товара, не позднее чем через 10 (десять) календарных дней со дня предъявления Клиентом соответствующего требования.

4.6. Заказчик обязан своевременно предоставлять Посетителям необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров перечень и способы доведения информации до Посетителей устанавливаются Правительством Российской Федерации.

4.7. Информация о товарах в обязательном порядке должна содержать:

4.7.1. наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

4.7.2. сведения об основных потребительских свойствах товаров, в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. Перечень товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации;

4.7.3. цену в рублях и условия приобретения Товаров, в том числе при предоставлении кредита размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате Клиентом, и график погашения этой суммы;

4.7.4. гарантийный срок, если он установлен;

4.7.5. правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;

4.7.6. информацию об энергетической эффективности Товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

4.7.7. информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг).

4.8. В случае реализации товаров дистанционным способом, а также в случаях, если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара Клиенту не совпадают, эти сроки исчисляются со дня доставки товара Клиенту. Если Клиент лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от Заказчика (в частности, товар нуждается в специальной установке, подключении или сборке,

в нем имеются недостатки), гарантийный срок не течет до устранения Заказчиком таких обстоятельств. Если день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от Заказчика обстоятельств, вследствие которых потребитель не может использовать товар по назначению, определить невозможно, эти сроки исчисляются со дня заключения договора купли-продажи.

4.9. Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их Клиентом осуществляются силами и за счет Заказчика. В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии Заказчика в месте нахождения Клиента доставка и (или) возврат указанных товаров могут осуществляться Клиентом. При этом Заказчик обязан возместить Клиенту расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом указанных товаров.

5. Конфиденциальность и персональные данные

5.1. Под Конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая любой из Сторон другой Стороне в процессе оказания рекламных и/или информационных услуг в онлайн торговом центре «**verygoods**», за исключением сведений, которые:

5.1.1. являются общеизвестными;

5.1.2. уже известны одной Стороне на неконфиденциальной основе от иного источника, нежели другая Сторона;

5.1.3. раскрываются Стороной третьим лицам без ограничения;

5.1.4. разработаны одной Стороной без использования сведений, предоставленных другой Стороной, или сведений, носящих конфиденциальный характер;

5.1.5. раскрываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Стороны обязуются, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации:

5.2.1. не разглашать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам Конфиденциальную информацию без получения предварительного письменного согласия другой стороны;

5.2.2. предпринимать все меры и использовать все законные средства для защиты Конфиденциальной информации и предотвращения ее несанкционированного раскрытия;

5.2.3. использовать Конфиденциальную информацию исключительно в целях выполнения обязательств по Оферте, настоящему Договору, Общим условиям, Приложение 1.

5.2.4. не разглашать третьим лицам факт передачи или получения Конфиденциальной информации.

5.3. Исполнитель вправе раскрывать Конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, своим работникам, любому лицу, входящему в состав ООО «Справочная по товарам и услугам», а также третьим лицам, привлеченным Исполнителем к выполнению обязательств перед Заказчиком.

5.4. Обязательства по неразглашению Конфиденциальной информации действуют в течение 3 (трех) лет с даты раскрытия Конфиденциальной информации раскрывающей стороной.

5.5. Заказчик вправе передавать Исполнителю информацию, относящуюся к определенным или определяемым лицам Заказчика (далее – «Персональные данные» и «Субъекты персональных данных» соответственно). Исполнитель вправе обрабатывать Персональные данные исключительно в целях заключения настоящего Договора, оказания рекламных и/или информационных услуг в онлайн торговом центре «**verygoods**», а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая, но, не ограничиваясь, выполнение требований об осуществлении финансового контроля, взыскание задолженности. Исполнитель обязуется обрабатывать Персональные данные, обеспечивая тот же уровень их защиты, который в соответствии с законодательством Российской Федерации обязан соблюдать Заказчик. Заказчик безусловно соглашается с условиями, изложенным в настоящем пункте, и гарантирует Исполнителю, что осуществление Исполнителем вышеуказанных действий в отношении Персональных данных согласовано с Субъектами персональных данных.

6. Обмен корреспонденцией

6.1. Стороны вправе вести переписку и пересылать документацию по электронной почте через сеть Интернет, по факсу или по почте.

6.2. Все сообщения в ходе исполнения Оферты, настоящего Договора, Общих условий, в особенности уведомления о несогласиях, отказах, невозможности и т.п., должны направляться Сторонами в письменном виде, если иное не предусмотрено в Оферте, настоящем Договоре и Общих условиях.

6.3. Письменные уведомления, сообщения и иная переписка, направленные одной из Сторон другой Стороне в связи с выполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором и Общими условиями, далее – уведомления, считаются полученными с даты и времени, которые указаны на должным образом оформленном документе, свидетельствующем о вручении уведомления адресату, если они были направлены почтой, экспресспочтой, курьером либо факсимильным сообщением, электронной почтой (при

условии наличия автоматического подтверждения о доставке, выдаваемого факсимильным аппаратом или соответствующей программой доставки сообщений электронной почты) или переданы лично под роспись представителю соответствующей Стороны.

6.4. Уведомления должны направляться Сторонами по следующим адресам:

(а) Заказчику – по адресам, указанным им при Регистрации в регистрационных формах, а также через Личный кабинет магазина (ЛКМ); (б) Исполнителю – по адресам, указанным на сайте **verygoods**, если иной(ые) адрес(а) не указаны в уведомлениях, размещенных Исполнителем через Личный кабинет магазина (ЛКМ), адресованных Заказчику

7. Реквизиты сторон

Исполнитель

ООО «Справочная по товарам и услугам»
ИНН 6162037291 КПП 616201001
ОГРН 1026103048355
Юго-Западный банк ОАО «Сбербанк» России
г. Ростова-на-Дону
р/сч 40702810452090106588
к/сч 30101810600000000602 БИК 046015602
генеральный директор Юсупов Леон Александрович

Заказчик